



HİSAR UNIQ Technology

KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşterilerin ihtiyaçlarını ve mantıklı beklentilerini tam ve sürekli olarak karşılayabilmek ürün ve hizmetleri en ekonomik şekilde üretmek, minimum maliyet, maksimum kalite ve % 100 müşteri memnuniyetini sağlamak.

Uygun maliyet politikamız ile uluslararası rekabet gücümüzü arttıracak ve etkili bir kalite güvence sistemi ile üretimimizi, verimliliğimizi ve kararlılığımızı en yüksek seviyede tutmak. HİSAR UNIQ de üretimin uluslararası standartlarda yapılabilmesi için bilim ve teknolojinin öngördüğü sistemlerinden faydalanmak.

Üretim anlayışımızın temeli firmamızdaki, gerçek yaratıcı gücün insan faktörü olduğudur, kaliteyi yaratma, koruma ve de devamlı olarak kaliteyi geliştirme faaliyetlerinin başlangıç noktasının bilgili personel oluşturmakta yatmaktadır. Buna yönelik, personelin kişisel yeteneklerini geliştirmek ve takım olarak etkili birliktelik içinde çalışmak için çalışanların eğitimine önem vermek.

HİSAR UNIQ eğitim sürecinde, kendini adamayı, kavramayı, yeterliliği, iletişimi, düzeltmeyi ve devamlılığı sağlamak.

Kalitenin müşteri odaklı bir felsefe olduğu, liderlik yarışında gerçek kazananları müşterilerden gelen mesajları en kısa sürede en iyi hizmet anlayışıyla ve ciddiyetle değerlendirip, kendi avantajlarına çevirebilenler olduğu bilincini tüm firma personeline benimsetmek.

Bunun yanında, firmamız bünyesindeki süreçleri oluşturan bölümler, faydalandıkları diğer süreçleri oluşturan bölümlerin birer müşterisidir. Daha açık ifade edecek olursak, her bölüm diğer fonksiyonlarına ek olarak aynı zamanda birer arz kaynağıdır. Bu sebeple firmamız bünyesindeki her birimde ve her kişide birer kalite elemanı, arzıcı ve müşteri olma bilincini yerleştirmek.

Tüm personelimizle HİSAR UNIQ olarak kalite sistemimiz ISO 9001: 2015 standardının tüm gereklerini yerine getirmek ve sistemimizin etkinliğini sürekli geliştirmek kuruluşumuzun temel politikasıdır.

GENEL MÜDÜR

Doküman No :KPO.01
İlkYayın Tarihi : 03.01.2024
Revizyon Tarihi :
Revizyon No :